

**Развитие системы  
продаж и маркетинга  
с выходом на  
экспортные рынки**

Работа с компаниями, которые создают инновации и не стоят на месте - самое любимое дело для команды Гринбизнес. С Лазерным Центром мы сотрудничаем больше 1,5 лет и очень рады видеть успехи и рост, которые происходили за это время.

### О заказчике

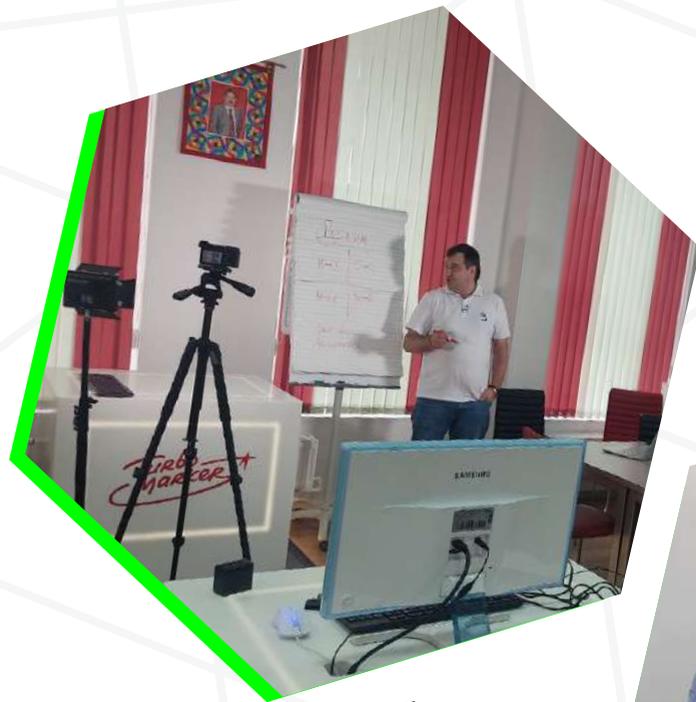
Лазерный центр - ведущий разработчик систем лазерной обработки в РФ, существует на рынке более 15 лет.. Имеет более 7 патентов в области лазеров и аккредитованный партнер ведущих Университетов РФ. Лазерный центр имеет 2 уникальные технологии в ключевых отраслях промышленности и поставляет оборудование в 16 стран.

### Проблема

До начала работы у компании «Лазерный Центр» уже велась экспортная деятельность в течение нескольких лет. Однако, это был несистемный подход: не было понимания приоритетных направлений и не было использования эффективных практик.

## Нюансы

Компания «Лазерный Центр» обладала рядом конкурентоспособных моделей оборудования и кейсов поставок, однако затруднялась выбрать приоритетные регионы и клиентские отрасли для экспорта.



## Почему выбрали Гринбизнес

Руководители прослушали семинар в СПб ЦПЭ, и компания прислушалась к ряду рекомендаций от госструктур, связанных с поддержкой экспорта.

## Уникальность проекта

Первый комплексный проект Гринбизнес по выходу на экспорт для градообразующего предприятия.

## Этапы

01

### Исследование экспортного потенциала и внедрение процессов

Цель: найти лучшие направления для экспорта продукта и наладить процессы.

В ходе исследования зимой 2021, Азия и Ближний Восток были выделены как важнейшие направления. Прописаны портреты клиентов, процесс лидогенерации и структура продаж.

Разработаны схемы бизнес-процесса продаж по экспортному направлению и внедрен созданный регламент продаж.

02

### Создание системы продаж

- Разработаны системы мотивации и KPI;
- Внедрена система скоринга лидов;
- Настроена CRM;
- Созданы памятки для продавцов (преимущества продуктов, обработка возражений, преимущества компании и т.д.);
- Создан полный Sales Kit на английском (памятки, кейсы, референс-лист).

03

### Внедрение и развитие системы продаж

Цель: наладить процессы продаж внутри отдела и развить потенциал

- Разработан базовый внутренний курс обучения продавца (10 дней) и структура Базы знаний компании;
- Внедрена система SMART Сделок и «обкатана» вместе с продавцами;
- Созданы должностные инструкции менеджеров по продажам, менеджера по сопровождению, РОПа, директора по маркетингу и коммерческого директора;
- Внедрен регламент контроля показателей продаж;
- Проведена обучающая программа по продажам 2 дня (Базовый Курс «Продать равно помочь»);
- Внедрена система прогнозирования и планирования продаж.

04

## Тренинг "Продажи высокотехнологичной продукции"

Цель: развить компетенции менеджеров по продажам в нише выстеха

Проведено 18 часов тренинга и создано 6 памяток для отдела продаж Лазерного Центра.

03

## Выход на экспорт

Цель: развить экспортные продажи в Индии

- Процесс поиска дилера в Индии.
- Проработка дилерского договора.
- Создание лендинга Турбоформы для Индии
- Подбор локального продавца для лидогенерации и продаж.
- Составление базы предприятий потенциальных клиентов.

## Solution for Sokolov

Laser Center has developed "Cutrin", a specialized laser cutting system for jewelry. Key features of the system: a 100-watt laser and synchronization of the rotator and galvo-motor (it moves mirrors in the laser head, controlling the movement of the laser beam). You can see how it works in this [video](#).



## Results

As a result of the introduction of the Cutrin to increase the speed of the production of finished products and significantly expand possible time.



## FAST TRACK СЦЕНАРИЙ

### ОРИЕНТАЦИЯ

Задачи (бриф) ----- Бюджет ----- Сроки

- |   |   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Независимость от условий освещенности.</li> <li>3. Возможность создавать микромаркировки.</li> <li>4. Ускорение работы до 30 раз по сравнению с аналогом.</li> <li>5. Дороже китайских аналогов, дешевле Европы и США.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Встроенная в голову подсветка рабочей зоны.</li> <li>3. Размер пятна от 30 микрон.</li> <li>4. Скорость маркировки 500 символов в секунду.</li> <li>5. Цена 1500000 - 2000000.</li> </ol> |
|---|---|

### Преимущества Турбомаркер система лазерной маркировки

## Turboforma 3D metal processing system

MaxiGraf editor, LaserBarking utilities, 3D Viewer

The software package for three-dimensional laser engraving includes the LaserBarking utility for selecting and editing algorithms for laser erosion processing, the 3D Viewer utility for visualizing the breakdown of the STL model into layers and controlling their processing modes. The library of materials for this software is adapted to the processing of stamped steels, brass, copper and silver.

### Monoblock with cab

The protective cabin has a front lifting door and two removable side hatches. Laser radiation is blocked by the cabin walls and protective glass, ensures safe operation of the operator (1 class of laser hazard equipment).



**Преимущества**  
 Качество и точность маркировки, соотношение цены и качества

**Выгода**  
 Одна машина для разных изделий и материалов с возможностью модернизации

**Преимущество**  
 Машина под ваши задачи и возможность





## Комментарий Гринбизнес

Проект с Лазерным Центром реализовывался в непростой год, год неопределенности и турбулентности, и тем радостнее, что к концу года мы смогли полностью упаковать флагманский продукт компании для рынка Индии и запустить реальные продажи. Безусловно, этот кейс - гордость для компании "Гринбизнес".

*Андрей Майборода, Генеральный директор Гринбизнес*

## Комментарий Лазерного Центра

Специалисты Гринбизнес помогли нам проделать большую работу по определению приоритетных рынков экспорта и целевого потребителя, сформировать привлекательное предложение и главное - найти партнёра, способного вести самостоятельные продажи на огромном рынке Индии. Мы благодарны компании за большую и полезную проделанную работу.

*Анна Горная, руководитель экспортного отдела*



## Итоги

В результате работы с Лазерным Центром, заработало дилерское представительство в Индии. На рынок вышел полностью упакованный продукт. Был установлен чёткий процесс продажи.

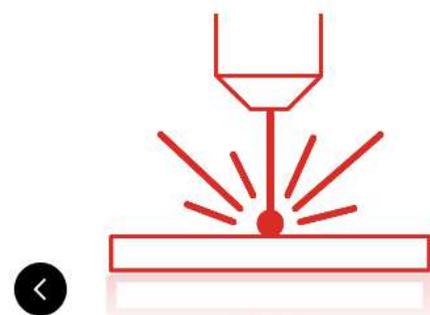
На данный момент между компаниями "Гринбизнес" и "Лазерный Центр" продолжаются работы по отладке экспортной составляющей продаж.

## Цифры

В **2** РАЗА БЫСТРЕЕ  
ОБУЧЕНИЕ

Разработан уникальный конфигуратор подбора модели оборудования под задачи клиента, который ускоряет обучение нового продавца более чем в 2 раза. Обучение прошли более 20 человек из отдела продаж.

### System benefits



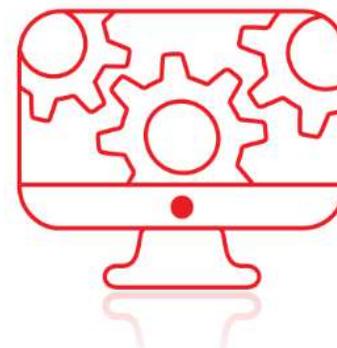
#### 3D capability

Create your unique high quality products for your business.



#### Portable table version

Decrease your production costs up to 40%. Working field 130 x 130 mm.



#### Own built-in software

No extra functions at extra cost for a third party soft ware. Adaptability according to your specification.



#### Proof class processing

Reduce the production cycle time by 80% and even more.



# Green Business

<http://greenbizzz.ru/>



8(921)394-85-41



[info@greenbizzz.ru](mailto:info@greenbizzz.ru)

